

Privacyverklaring Alzerda & Dam

Versie: september 2026

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens Alzerda & Dam verwerkt, waarom wij deze gegevens verwerken, hoe lang wij deze bewaren, met wie wij gegevens delen en welke rechten u heeft.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Alzerda & Dam is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Alzerda & Dam

Galvanilaan 15
9207 HG Drachten

Telefoon: 0512 - 542235

E-mail: info@alzerdaendam.nl

Website: www.alzerdaendam.nl

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact met ons opnemen via bovenstaande contactgegevens.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke persoonsgegevens wij verwerken, hangt af van de diensten die u bij ons afneemt en de manier waarop u contact met ons heeft.

Wij kunnen onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam en adresgegevens;
- bedrijfsnaam en contactpersoon;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- factuur- en betaalgegevens;
- gegevens die u aan ons verstrekt via e-mail, telefoon, onze website of op een andere manier;
- gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van een opdracht of overeenkomst.

Voertuiggegevens

Voor onderhoud, reparatie, keuringen en andere werkzaamheden aan voertuigen kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken:

- kenteken;
- chassisnummer;
- merk en type voertuig;
- kilometerstand;
- onderhouds- en reparatiegegevens;
- keuringsgegevens;
- gegevens over uitgevoerde werkzaamheden en gebruikte onderdelen.

Voor zover voertuiggegevens naar een natuurlijke persoon te herleiden zijn, kunnen deze gegevens persoonsgegevens zijn.

Gegevens bij voertuigverhuur

Wanneer u een voertuig bij ons huurt, kunnen wij daarnaast gegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor het aangaan en uitvoeren van de huurovereenkomst, waaronder:

- gegevens van de huurder;
- contactgegevens;
- rijbewijsgegevens voor zover noodzakelijk;
- gegevens van de bestuurder;
- huurperiode;
- kilometerstanden;
- gegevens over het gehuurde voertuig;
- handtekening of akkoord op de huurovereenkomst;
- foto's of andere registraties van de staat van het voertuig bij uitgifte en inname;
- gegevens over schade, eventuele extra kosten en de afhandeling daarvan.

Wij verwerken alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor de verhuur en de uitvoering van de overeenkomst.

Gegevens via onze website

Wanneer u onze website gebruikt of via het contactformulier contact met ons opneemt, kunnen wij onder andere uw naam, e-mailadres en de inhoud van uw bericht verwerken.

Daarnaast kunnen bij het bezoeken van onze website technische gegevens worden verwerkt, zoals uw IP-adres, browsertype, apparaat en gegevens over het gebruik van de website.

3. Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om aanvragen, vragen en berichten te beantwoorden;
- om offertes op te stellen;
- om onderhoud, reparaties en keuringen uit te voeren;
- om werkorders en opdrachten te administreren;
- om overeenkomsten met klanten uit te voeren;

- om voertuigen te verhuren;
- om facturen op te stellen en betalingen te verwerken;
- om contact te onderhouden over werkzaamheden, afspraken en geleverde diensten;
- om garantie-, schade- of klachtgevallen af te handelen;
- om aan onze administratieve en wettelijke verplichtingen te voldoen;
- om onze bedrijfsvoering en dienstverlening goed en veilig uit te voeren;
- om onze website goed te laten functioneren.

4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Volgens de AVG mogen persoonsgegevens alleen worden verwerkt wanneer daarvoor een geldige reden, een zogenaamde grondslag, bestaat.

Wij verwerken persoonsgegevens voornamelijk omdat dit noodzakelijk is:

Uitvoering van een overeenkomst

Bijvoorbeeld wanneer u ons opdracht geeft voor een reparatie, onderhoud, keuring of wanneer u een voertuig bij ons huurt.

Wettelijke verplichting

Wij zijn voor bepaalde gegevens wettelijk verplicht deze te verwerken of te bewaren, bijvoorbeeld voor onze financiële en fiscale administratie.

Gerechtvaardigd belang

In bepaalde gevallen verwerken wij persoonsgegevens omdat wij daar een gerechtvaardigd bedrijfsbelang bij hebben. Bijvoorbeeld voor een goede bedrijfsadministratie, beveiliging, het voorkomen van misbruik of het afhandelen van een geschil.

Wij wegen hierbij ons belang af tegen de privacybelangen van de betrokken persoon.

Toestemming

Wanneer verwerking alleen is toegestaan met uw toestemming, vragen wij deze toestemming vooraf. U kunt een gegeven toestemming altijd weer intrekken.

5. Van wie ontvangen wij persoonsgegevens?

In de meeste gevallen ontvangen wij persoonsgegevens rechtstreeks van uzelf of van het bedrijf waarvoor u werkzaam bent.

In sommige gevallen kunnen wij gegevens ontvangen van andere partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze werkzaamheden, bijvoorbeeld van:

- een werkgever of opdrachtgever;
- een leasemaatschappij;
- een verzekeringsmaatschappij;
- een leverancier of fabrikant;
- een keurings- of registratie-instantie.

Wij verwerken alleen gegevens die voor het betreffende doel noodzakelijk zijn.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met andere partijen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, voor onze bedrijfsvoering of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Dit kunnen bijvoorbeeld zijn:

- leveranciers van onderdelen en diensten;
- administratieve of boekhoudkundige dienstverleners;
- IT- en softwareleveranciers;
- hosting- en e-mailproviders;
- verzekeringsmaatschappijen;
- leasemaatschappijen;
- keurings- en registratie-instanties;
- andere partijen die noodzakelijk betrokken zijn bij het uitvoeren van een opdracht.

Wanneer een andere partij in onze opdracht persoonsgegevens verwerkt, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming en beveiliging van deze gegevens.

Wij verstrekken persoonsgegevens aan overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij deze hebben verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Onze financiële en fiscale administratie bewaren wij gedurende de wettelijke bewaartermijn.

Gegevens die betrekking hebben op reparaties, onderhoud, keuringen, overeenkomsten of verhuur bewaren wij zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor onze bedrijfsadministratie, de voertuig- of onderhoudshistorie, garantie, eventuele claims of andere wettelijke en contractuele verplichtingen.

Gegevens die alleen zijn verzameld voor het beantwoorden van een vraag of contactverzoek verwijderen wij wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn, tenzij uit het contact een klantrelatie of overeenkomst is ontstaan.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens goed worden beschermd.

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen.

Alleen personen die deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden krijgen toegang tot persoonsgegevens.

9. Cookies en onze website

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies die noodzakelijk zijn om de website goed te laten functioneren kunnen zonder voorafgaande toestemming worden gebruikt.

Wanneer wij gebruikmaken van cookies of andere technieken waarvoor toestemming vereist is, vragen wij hiervoor vooraf toestemming.

Via de cookie-instellingen van de website kunt u, voor zover van toepassing, uw voorkeuren bekijken of wijzigen.

Welke cookies en externe diensten precies worden gebruikt, is afhankelijk van de technische inrichting van onze website.

10. Diensten van andere partijen op onze website

Onze website kan gebruikmaken van diensten van andere partijen, bijvoorbeeld voor:

- websitehosting;
- bezoekersstatistieken;
- kaarten en routeinformatie;
- video's;
- beveiliging van contactformulieren;
- sociale media.

Wanneer hierbij persoonsgegevens worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat dit gebeurt in overeenstemming met de geldende privacyregels en vragen wij waar nodig vooraf toestemming.

11. Uw privacyrechten

Wanneer wij persoonsgegevens van u verwerken, heeft u verschillende rechten.

U heeft onder andere het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste persoonsgegevens te laten aanpassen;
- persoonsgegevens te laten verwijderen wanneer daarvoor geen geldige reden meer bestaat om deze te bewaren;
- de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens over te laten dragen;
- een gegeven toestemming weer in te trekken.

Wilt u gebruikmaken van één van deze rechten? Neem dan contact met ons op via:

info@alzerdaendam.nl

Wij kunnen u vragen aanvullende informatie te geven om vast te stellen dat het verzoek daadwerkelijk van u afkomstig is. Wij vragen daarbij niet meer informatie dan noodzakelijk is.

12. Wanneer kunnen wij een verzoek niet uitvoeren?

Sommige privacyrechten zijn niet onbeperkt.

Wij kunnen bijvoorbeeld bepaalde gegevens niet verwijderen wanneer wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren of wanneer wij deze nog nodig hebben voor de uitvoering van een overeenkomst of voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van een juridische vordering.

Wanneer wij niet of slechts gedeeltelijk aan uw verzoek kunnen voldoen, leggen wij uit waarom.

13. Klacht over de verwerking van persoonsgegevens

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan bij voorkeur eerst contact met ons op, zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Meer informatie hierover vindt u op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

14. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Onze dienstverlening, bedrijfsvoering en website kunnen veranderen. Ook privacywetgeving kan wijzigen.

Daarom kunnen wij deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen.

De meest actuele versie van de privacyverklaring is altijd beschikbaar via onze website.